

# Privacyverklaring Palet Vastgoedonderhoud



## 1. Wie is Palet Vastgoedonderhoud B.V.

Palet Vastgoedonderhoud B.V. is de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, gevestigd en kantoorhoudende aan de Blokmat 7, 8281 JH te Genemuiden met KvK nummer: 05048125

## 2. Wie is de klant?

De klant zijn de medewerkers en diegene met wie Palet Vastgoedonderhoud B.V. een overeenkomst is aangegaan, waarvoor privacygevoelige gegevens van de klant, diens familie of diens medewerkers worden verwerkt.

## 3. Ik ben geen klant maar jullie hebben wel persoonlijke gegevens van mij

Naast onze klanten verwerken wij ook persoonlijke gegevens van leads, prospects, leveranciers, relaties en sollicitanten. In zijn algemeenheid geldt dat de bepalingen die hieronder staan ook van toepassing zijn op de persoonlijke gegevens die wij verwerken voor deze personen.

## 4. Wie is verantwoordelijk voor de persoonsgegevens in de zin van de AVG<sup>1</sup>?

Palet Vastgoedonderhoud B.V. verwerkt o.a. persoonsgegevens voor en in opdracht van de klant. Als wij de persoonsgegevens alleen verwerken zonder daarbij zelf te bepalen wat er mee gebeurt, dan blijft de klant verantwoordelijk voor de persoonsgegevens. De klant bepaalt dan voor welk doel en met welke middelen de persoonsgegevens worden verwerkt. In de meeste andere gevallen is Palet Vastgoedonderhoud B.V. verantwoordelijk voor de persoonsgegevens van de klant. Voor zover wij persoonsgegevens laten verwerken via een derde, bijvoorbeeld een softwareleverancier, is deze de sub-verwerker.

## 5. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

In de meeste gevallen zijn dit privacygevoelige persoonsgegevens. Dit zijn gegevens als:

- Naam, voornaam, voorletters, titulatuur, geslacht
- Adres en woonplaats
- Emailadres en telefoonnummer
- Geboortedata van de klant en diens gezin
- BSN nummer
- Inkomensgegevens en andere gegevens over de financiële of economische situatie van de klant.

Een volledige kopie van het identiteitsbewijs is verplicht vanuit de loonbelasting. Urenstaten worden meegestuurd naar opdrachtgevers met vermelding van BSN-nummer conform Wet Aanpak Schijnconstructie. Hiermee wordt uiterst zorgvuldig omgegaan. Vertrouwelijkheid en geheimhouding naar derden is hiervoor het uitgangspunt. Dit geldt uiteraard ook voor inloggegevens zoals gebruikersnamen en wachtwoorden. De technische en organisatorische

## Privacyverklaring Palet Vastgoedonderhoud



beveiliging is hierop afgestemd. Wij verwerken geen gegevens over bijvoorbeeld ras, politieke opvattingen, geloofsovertuiging en medische informatie. Mocht er om een bijzondere reden noodzaak zijn dit wel te doen, dan zullen wij dit specifiek met de klant opnemen in de overeenkomst.

Palet Vastgoedonderhoud B.V. hanteert cameratoezicht. Omdat door cameratoezicht persoonsgegevens worden verwerkt handelen wij vanuit gerechtvaardigd belang. Dit belang bestaat uit het tegengaan van diefstal van eigendommen, het voorkomen van fraude of het beschermen van bezoekers. Voor het bewaren van deze persoonsgegevens hebben wij een bewaartermijn ingesteld. De richtlijn hiervoor is maximaal 4 weken. Als een incident is vastgelegd, bijvoorbeeld diefstal en/of schade, dan mogen wij als werkgever de betreffende beelden bewaren tot de diefstal en/of schade is afgehandeld.

### 6. Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij nog meer verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 jaar is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@paletvgo.nl](mailto:info@paletvgo.nl), dan zullen wij deze informatie verwijderen.

### 7. Cookiesverklaring

Palet Vastgoedonderhoud B.V. maakt gebruik van cookies. Met een bezoek aan Palet Vastgoedonderhoud B.V. gaat u akkoord met de voorwaarden voor het gebruik van cookies en het verzamelen van informatie door derden voor marketingdoeleinden.

### 8. Wat zijn cookies?

Als u onze website bezoekt slaat uw computer, telefoon of tablet tekstbestandjes op; cookies. Deze cookies op onze website zijn nodig om Palet Vastgoedonderhoud B.V. zo gebruiksvriendelijk mogelijk te maken. Tevens verzamelen cookies gebruikersinformatie om het gebruik van Palet Vastgoedonderhoud B.V. te meten en te analyseren en om relevante advertenties via sociale media aan te kunnen bieden. Deze gegevens bevatten geen persoonsgegevens.

### 9. Welke cookies worden verzamelt?

Onze website beschikt over functionele cookies en analytische cookies.

#### a. Functionele cookies

Met behulp van functionele cookies zorgen wij dat onze website goed werkt en bieden wij u het gebruiksgemak wat u van ons bent gewend. Functionele cookies worden in uw browser

opgeslagen. Maakt u liever geen gebruik van functionele cookies? Dan kunt u in uw browser instellen dat u geen functionele cookies wilt ontvangen.

### ***b. Analytische cookies***

Daarnaast maakt Palet Vastgoedonderhoud B.V. gebruik van analytische cookies. Deze cookies meten en analyseren hoe onze bezoekers gebruik maken van Palet Vastgoedonderhoud B.V. Deze gegevens gebruiken wij vervolgens om onze website zo gebruiksvriendelijk mogelijk te maken voor u.

Om deze informatie te verkrijgen maakt Palet Vastgoedonderhoud B.V. gebruik van de webanalyse-service Google Analytics. Statistieken en rapportages uit Google Analytics zijn privacy vriendelijk ingesteld en niet te herleiden naar individuen.

Bewaartermijn van bovengenoemde cookies is 1 jaar.

## **10. Wie heeft toegang tot de persoonsgegevens?**

Wij zorgen ervoor dat alleen onze medewerkers toegang hebben tot de persoonsgegevens. De uitzondering hierop zijn eventuele sub-verwerkers. Wij beperken de toegang door onze medewerkers, waar mogelijk, tot die gegevens die noodzakelijk zijn voor hun werkzaamheden. Wij zorgen er ook voor dat de medewerkers die toegang hebben tot de persoonsgegevens een juiste en volledige instructie hebben gekregen over de omgang met persoonsgegevens en dat zij bekend zijn met de verantwoordelijkheden en wettelijke verplichtingen. Wij kunnen bovengenoemde sub-verwerkers inschakelen voor het uitvoeren van bepaalde werkzaamheden die voortvloeien uit de opdracht, bijvoorbeeld als deze sub-verwerkers over specialistische kennis of middelen beschikken waarover wij niet beschikken. Als het inschakelen van sub-verwerkers tot gevolg heeft dat deze persoonsgegevens worden verwerkt dan zullen wij die sub-verwerkers (schriftelijk) dezelfde verplichtingen opleggen. Met het verlenen van een opdracht aan Palet Vastgoedonderhoud B.V. wordt instemming verleend voor het inschakelen van eventuele sub-verwerkers.

## **11. Inzage, wijziging of verwijdering van persoonsgegevens**

Voor zover mogelijk voldoen wij aan verzoeken om inzage of wijziging of verwijdering van persoonsgegevens. Het verwijderen van persoonsgegevens is een recht vanuit de AVG, maar wij hebben te maken met wetgeving ten aanzien van bewaarplicht van gegevens en die wetgeving gaat voor. De wettelijke bewaartermijn is 7 jaar. Wij hanteren een bewaartermijn van 10 jaar. Persoonsgegevens in het kader van opdrachten en/of projecten bewaren wij zolang u klant bent van Palet Vastgoedonderhoud B.V. om u de service te bieden die u van ons bent gewend.

Als wij een verzoek krijgen om persoonsgegevens ter beschikking te stellen dan doen wij dit alleen als het verzoek is gedaan door een daartoe bevoegde instantie (Belastingdienst, FIOD, loonbeslag Gerechtsdeurwaarders). Bovendien beoordelen wij eerst of wij van mening zijn dat het verzoek bindend is, of dat wij op grond van gedrags- en beroepsregels aan het verzoek moeten voldoen.

### 12. Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Palet Vastgoedonderhoud B.V. neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [info@paletvgo.nl](mailto:info@paletvgo.nl).

### 13. Geheimhoudingsplicht

Wij houden verkregen persoonsgegevens geheim en verplichten onze medewerkers en eventuele subverwerkers ook tot geheimhouding. Medewerkers nemen met betrekking tot de aan hen toevertrouwde persoonsgegevens bovendien geheimhouding in acht zoals deze geldt op basis van hun eventuele beroeps- en gedragsregels.

### 14. Aansprakelijkheid

De klant staat er voor in dat de verwerking van persoonsgegevens conform onze overeenkomst en deze bepalingen niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op de rechten van andere betrokkenen zoals familie of medewerkers.

Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het door de klant niet naleven van de AVG<sup>1</sup> of andere wet- of regelgeving. De klant vrijwaart ons ook voor aanspraken van derden op grond van zulke schade. De vrijwaring geldt niet alleen voor de schade die derden hebben geleden (materieel maar ook immaterieel), maar ook voor de kosten die wij in verband daarmee moeten maken, bijvoorbeeld in een eventuele juridische procedure, en de kosten van eventuele boetes die aan ons worden opgelegd ten gevolge van het handelen van de klant.

De in een opdracht en daarbij behorende algemene voorwaarden overeengekomen beperking van onze aansprakelijkheid is van kracht op de verplichtingen zoals hier opgenomen, met dien verstande dat een of meerdere schadevorderingen uit hoofde van deze privacyverklaring en/of de opdracht nooit tot overschrijding van de beperking kan leiden. Door ondertekening van de opdracht c.q. het instemmen met deze privacyverklaring verklaart u in het bezit te zijn van, dan wel bekend te zijn met, onze algemene voorwaarden.

### 15. Beëindiging en teruggave/vernietiging persoonsgegevens

Gezien onze wettelijke bewaarplicht en andere wet- of (beroeps)regelgeving kunnen wij over het algemeen niet voldoen aan een eventueel verzoek van de klant tot vernietiging of teruggave van de persoonsgegevens bij einde van onze opdracht. Mocht dit wel mogelijk zijn dan zullen wij aan dit verzoek meewerken.

### 16. Afwijkende bepalingen voor bepaalde natuurlijke personen

## Privacyverklaring Palet Vastgoedonderhoud



Voor persoonlijke gegevens van leads en prospects hanteren wij de regel dat we eens per jaar alle persoonlijke gegevens verwijderen die al langer dan een jaar door ons worden verwerkt met het doel een opdracht te kunnen sluiten. Dit tenzij met de betrokken persoon een vervolgspraak is overeengekomen en vastgelegd waaruit blijkt dat we nog een jaar door kunnen gaan met verwerken.

Voor persoonlijke gegevens van sollicitanten hanteren wij de regel dat na sluiting van een vacature alle persoonlijke gegevens na maximaal 12 maanden worden verwijderd. Voor persoonlijke gegevens van medewerkers, stagiaires, inleners, uitzendkrachten of zzp-ers bij Palet Vastgoedonderhoud B.V. geldt hetzelfde als voor klanten met dien verstande dat in plaats van de opdracht moet worden gelezen de arbeidsovereenkomst, de stageovereenkomst, de inleenovereenkomst, de uitzendovereenkomst, samenwerkingsovereenkomst of de managementovereenkomst.

### 17. Slotbepalingen

Op deze bepalingen is Nederlands recht van toepassing, de Nederlandse rechter is bevoegd kennis te nemen van alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met deze bepalingen.

Deze privacyverklaring maakt deel uit van onze opdrachten en zijn daarmee bindend voor partijen. Deze privacyverklaring gaat boven de bepalingen in onze algemene voorwaarden, tenzij expliciet naar een bepaling in de algemene voorwaarden wordt verwezen.

Als één of meerdere hier genoemde bepalingen niet geldig blijken te zijn voor een klant, dan heeft dit geen gevolgen voor de geldigheid van de andere genoemde bepalingen. Wij treden dan met de klant in overleg om gezamenlijk een nieuwe bepaling op te stellen. Deze bepaling zal zoveel als mogelijk in de geest zijn van de ongeldige bepaling, maar dan uiteraard zo vormgegeven dat de bepaling wel geldig is.

### Contact

Voor vragen over de manier waarop Palet Vastgoedonderhoud B.V. met persoonsgegevens omgaat, kan per e-mail via [info@paletvgo.nl](mailto:info@paletvgo.nl) een informatieverzoek worden ingediend. Palet Vastgoedonderhoud B.V. zal zo snel mogelijk reageren op vragen, maar tenminste binnen vier weken.

1. AVG is de Wet Algemene Verordening Gegevensbescherming, inclusief de uitvoeringswet van deze verordening. De AVG vervangt de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) per 25 mei 2018.